

## HOTĂRÂREA NR. 32

din 22 martie 2016

privind modificarea Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului social furnizat în comunitate: "Prima înființare a serviciului de îngrijire a persoanelor vârstnice și a persoanelor cu nevoi speciale în cadrul Centrului social din comuna Ibănești, județul Mureș" aprobat prin H.C.L. nr.40 din 26 iunie 2009

Consiliul local al comunei Ibănești, județul Mureș, întrunit în ședință extraordinară în data de 22 martie 2016;

U.A.T. COMUNA IBĂNEȘTI este beneficiara Contractului de finanțare nr.C322010972800093/14.12.2012 privind finanțarea proiectului "Modernizarea infrastructurii de bază în Comuna Ibănești, județul Mureș" din fonduri externe nerambursabile - Fondul European Agricol pentru Dezvoltare în cadrul Programului Național de Dezvoltare Locală, măsura de finanțare 322 "Renovarea și dezvoltarea satelor, îmbunătățirea serviciilor de bază pentru economia și populația rurală și punerea în valoare a moștenirii rurale".

Investiția "Modernizarea infrastructurii de bază din Comuna Ibănești, Județul Mureș", cuprinde ca și componentă și dotarea "Prima înființare a serviciului de îngrijire a persoanelor vârstnice și a persoanelor cu nevoi speciale în cadrul Centrului social din comuna Ibănești, județul Mureș", serviciu înființat prin H.C.L. nr.40 din 26 iunie 2009. Odată cu aprobarea înființării acestui serviciu s-a aprobat și Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului.

### **Având în vedere** prevederile:

- Hotărârea Guvernului nr.867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale;
- Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr.448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța Guvernului nr.68/2003 privind serviciile sociale, aprobată prin Legea nr.515/2003, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul M.M.F.P.S.P.V. nr.2126/2014 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinelor sociale;

### **Luând act de:**

- raportul secretarului înregistrat sub nr. 2818 din 18.03.2016;
- expunerea de motive înregistrată sub nr.2819 din 18.03.2016 prezentată de către Primarul comunei Ibănești;
- avizul comisiei de specialitate din cadrul Consiliului Local Ibănești;

### **Luând în considerare:**



prevederile Legii nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, cu completările ulterioare;

**În temeiul** art. 36 alin.(2) lit.d), alin.(6) lit.a) și art.45 alin. (1) din Legea nr.215/2001 privind administrația publică locală, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

### **HOTĂRĂȘTE:**

**Art.1.–** Se aprobă modificarea Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului social furnizat în comunitate: "Prima înființare a serviciului de îngrijire a persoanelor vârstnice și a persoanelor cu nevoi speciale în cadrul Centrului social din comuna Ibănești, județul Mureș" aprobat prin H.C.L. nr.40 din 26 iunie 2009., conform anexei la prezenta hotărâre.

**Art.2. –** Cu ducere la îndeplinirea prezentei se încredințează dl. primar și d-na secretar.

**Art.3. –** Prezenta hotărâre se comunică prin grija secretarului UAT: Instituției Prefectului – Județul Mureș, Primarului comunei Ibănești pentru ducerea la îndeplinire, Dosar Proiect, Ministerului Muncii Familiei Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice și se aduce la cunoștința publică prin publicarea pe pagina de internet la pagina [www.ibanesti.ro](http://www.ibanesti.ro)

### **PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ**

Matei Eugen

Contrasemnează

**SECRETAR**

Todoran Codruța-Alexandrina

Anexă la H.C.L. al comunei Ibănești nr. \_\_\_\_/21.03.2016

### REGULAMENT

#### **de organizare și funcționare a serviciului social furnizat în comunitate: "Prima înființare a serviciului de îngrijire a persoanelor vârstnice și a persoanelor cu nevoi speciale în cadrul Centrului social din comuna Ibănești, județul Mureș"**

#### ART. 1

##### Definiție

Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social comunitar "Prima înființare a serviciului de îngrijire a persoanelor vârstnice și a persoanelor cu nevoi speciale în cadrul Centrului social din comuna Ibănești, județul Mureș", aprobat prin H.C.L. în vederea asigurării funcționării acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de accesare, serviciile oferite etc.

#### ART. 2

##### Identificarea serviciului social

a) Potrivit prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, îngrijirea personală, inclusiv cea de lungă durată, acordată persoanelor dependente care necesită ajutor semnificativ pentru a realiza activitățile uzuale ale vieții de zi cu zi se poate asigura atât la domiciliu, în centre rezidențiale, în centre de zi, la domiciliul persoanei care acordă serviciul, cât și în comunitate.

b) Potrivit prevederilor art. 73 din Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, serviciile sociale din domeniul protecției copilului și familiei au ca principal obiectiv suportul acordat pentru asigurarea îngrijirii, creșterii, formării, dezvoltării și educării copilului în cadrul familiei și pot fi acordate în instituții/unități de asistență socială, respectiv în centre de zi, centre rezidențiale, precum și la domiciliul familiei, la domiciliul persoanei care acordă îngrijire copilului sau în comunitate.

c) În cazul persoanelor fără adăpost, potrivit prevederilor art. 59 din Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, servicii sociale pot fi acordate atât prin centre rezidențiale cu găzduire pe perioadă determinată și adăposturi de noapte (cărora li se aplică prevederile regulamentului pentru centre cu cazare), cât și prin echipe mobile de intervenție în stradă sau servicii de tip ambulanță socială.

d) Potrivit prevederilor Legii nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare, principalele categorii de servicii care pot fi acordate în comunitate sunt următoarele: centre pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, centre pentru servicii de informare și sensibilizare a populației.

e) În cazul potrivit victimelor traficului de persoane, potrivit prevederilor art. 63 din Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, serviciile acordate în comunitate constau în servicii sociale, suport emoțional, consiliere psihologică, consiliere juridică, orientare profesională, reinsertie socială etc.

f) Potrivit prevederilor art. 4 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 162/2008 privind transferul ansamblului de atribuții și competențe exercitate de Ministerul Sănătății către autoritățile administrației publice locale, aprobată prin Legea nr. 174/2011, cu modificările ulterioare, asistența medicală comunitară cuprinde ansamblul de activități și



servicii de sănătate care se acordă în sistem integrat cu serviciile sociale la nivelul comunității, pentru soluționarea problemelor medico-sociale ale individului, în vederea menținerii acestuia în propriul mediu de viață. Serviciile și activitățile de asistență medicală comunitară sunt asigurate de asistentul medical comunitar și mediatorul sanitar care își desfășoară activitatea în cadrul serviciilor publice de asistență socială organizate de autoritățile administrației publice locale sau, după caz, în aparatul de specialitate al primarului.

"Prima înființare a serviciului de îngrijire a persoanelor vârstnice și a persoanelor cu nevoi speciale în cadrul Centrului social din comuna Ibănești, județul Mureș", cod serviciu social **8899CZ- PN-V** înființat și administrat de furnizorul Compartimentul/serviciul public de asistenta sociala Primăria Comunei Ibănești acreditat conform Certificatului de acreditare nr. (AF)000568.

#### ART. 3

##### Scopul serviciului social

Scopul "Prima înființare a serviciului de îngrijire a persoanelor vârstnice și a persoanelor cu nevoi speciale în cadrul Centrului social din comuna Ibănești, județul Mureș" este de a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții în conformitate cu art. 27 din Legea nr. 292/2011.

#### ART. 4

##### Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

(1) Serviciul social comunitar funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, precum și a altor acte normative secundare, aplicabile domeniului.

(2) Standard minim de calitate aplicabil: pentru servicii sociale acordate în comunitate, destinate persoanelor adulte (Anexa 7 la O.M.M.F.P.S.P.V. nr.2126/2014).

(3) Serviciul social comunitar este înființat prin:

a) Hotărârea consiliului local al comunei Ibănești nr. 40 din 26 iunie 2009 și funcționează în cadrul Compartimentului/Serviciului Public de Asistență Socială al Primăriei Comunei Ibănești;

(4) Potrivit prevederilor art. 112 și 113 din Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale se realizează prin serviciul public de asistență socială din subordinea consiliilor județene/locale sau din aparatul de specialitate al primarului (compartimentul de asistență socială de la nivelul comunelor). SPAS este responsabil de realizarea evaluării inițiale și elaborarea planului de intervenție, precum și de implementarea acelor măsuri cuprinse în planul de intervenție care pot fi realizate la nivelul comunității. În cadrul SPAS sunt angajați și asistentul medical comunitar și mediatorul sanitar, responsabili de implementarea activităților de asistență medicală comunitară.

#### ART. 5

##### Principiile care stau la baza acordării serviciului social

(1) Serviciul social comunitar se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și cu principiile specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciului social comunitar sunt următoarele:

- a) flexibilitatea organizării serviciului în locul unde este necesară intervenția;
- b) posibilitatea prestării serviciilor fără evaluarea nevoilor persoanei, în funcție de tipul de intervenție, fiind suficientă înregistrarea persoanelor în registrul de evidență sau în liste de prezență;
- c) promovarea unei imagini pozitive în comunitate a categoriilor de persoane vulnerabile sau aflate în situații de dificultate;
- d) promovarea comportamentului civic și asumarea responsabilității sociale de către toți actorii sociali, în vederea prevenirii situațiilor de risc;
- e) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- f) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- g) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- h) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare, și asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- i) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- j) promovarea relațiilor de colaborare cu toți actorii sociali.

#### ART. 6

##### Beneficiarii serviciilor sociale

(1) Beneficiarii serviciilor sociale acordate de "Prima înființare a serviciului de îngrijire a persoanelor vârstnice și a persoanelor cu nevoi speciale în cadrul Centrului social din comuna Ibănești, județul Mureș" sunt:

a) persoanele adulte de pe raza comunei și familiile acestora, aflate în situații de dificultate sau în risc de excludere socială.

(2) Condițiile de accesare a serviciilor:

a) acte necesare, după caz: evaluare inițială, plan de servicii, contract acordare servicii (Serviciile în comunitate pot fi furnizate și fără evaluare, inclusiv în situațiile în care persoanele nu dețin acte de identitate. Serviciile în comunitate pot fi furnizate fără evaluarea nevoilor persoanei, în funcție de tipul de intervenție, fiind suficientă înregistrarea persoanelor în registrul de evidență sau în liste de prezență).

(3) Condiții de încetare a serviciilor: decizia de încetare.

(4) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate au următoarele drepturi:

- a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;
- b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică, după caz;
- c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;
- d) să li se asigure continuitatea/transferul/recomandarea serviciilor sociale furnizate, atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
- e) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;
- f) să fie informați asupra situațiilor de risc, precum și asupra drepturilor sociale.

#### ART. 7



### Activități și funcții

Principalele funcții ale "Prima înființare a serviciului de îngrijire a persoanelor vârstnice și a persoanelor cu nevoi speciale în cadrul Centrului social din comuna Ibănești, județul Mureș" sunt următoarele:

a) de furnizare a serviciilor sociale în comunitate, prin asigurarea următoarelor activități:

1. evaluarea inițială-În conformitate cu prevederile art. 47 din Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, evaluarea inițială și planul de intervenție sunt realizate de asistentul social sau, în lipsa acestuia, de personalul cu competențe în domeniul asistenței sociale din cadrul serviciului public de asistență socială din subordinea autorităților administrației publice locale. Evaluarea inițială are drept scop identificarea nevoilor individuale și familiale, în baza cărora este elaborat planul de intervenție. În cadrul procesului de evaluare inițială, persoana primește gratuit informațiile referitoare la riscurile sociale și drepturile de protecție socială de care poate beneficia, precum și, după caz, consilierea necesară în vederea depășirii situațiilor de dificultate. Evaluarea inițială poate avea în vedere inclusiv realizarea diagnozei sociale la nivelul grupului și comunității și elaborarea planului de servicii comunitare.

2. elaborarea planului de intervenție-În conformitate cu prevederile Legii nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, planul de intervenție, elaborat în urma evaluării inițiale, cuprinde măsurile de asistență socială, respectiv serviciile recomandate pentru soluționarea situațiilor de nevoie sau risc social identificate, precum și beneficiile de asistență socială la care persoana are dreptul.

3. aplicarea planului de intervenție-Prin realizarea unor activități de tipul: informare și consiliere, consiliere psihologică, educație extracurriculară, intervenție în stradă, facilitarea accesului la servicii de locuire, ocupare, activități de promovare a incluziunii sociale a persoanelor defavorizate etc.

4. de valorificare a potențialului membrilor comunității în vederea prevenirii situațiilor de neglijare, abuz, abandon, violență, excluziune socială etc., prin asigurarea următoarelor activități:

- activități de sensibilizare și informare a populației;
- promovarea participării sociale;
- de informare a potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate și de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia.

b) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:

1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;

2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;

c) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului

### ART. 8

Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) "Prima înființare a serviciului de îngrijire a persoanelor vârstnice și a persoanelor cu nevoi speciale în cadrul Centrului social din comuna Ibănești, județul Mureș" funcționează cu un număr de 2 total personal, conform prevederilor Hotărârii consiliului local, din care:

a) personal de specialitate de asistență: 1 asistent social sau contr. Prestari servicii și personal auxiliar: 1 șofer microbuz;

b) voluntari:

- preoți (serviciul va colabora cu parohiile de pe raza comunei);





- medicul de familie al beneficiarilor;
- Cabinet individual de asistență socială Albu Gabriel Ioan;
- alți voluntari.

#### ART. 9

Personalul specialitate și auxiliar

(1) Personalul de specialitate poate fi:

- a) asistent social (263501);
- b) lucrător social pentru persoane cu probleme de dependență (341203);
- c) tehnician asistență socială (341201);
- d) lucrător social (532908);
- e) mediator sanitar (532901);
- f) mediator social (532902);
- g) facilitator de dezvoltare comunitară (341204).

(2) Atribuții ale personalului de specialitate privesc în principal elaborarea planului de intervenție:

- a) asigură derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale, cu respectarea prevederilor legii, a standardelor minime de calitate aplicabile și a prezentului regulament;
- b) colaborează cu specialiști din alte centre în vederea soluționării cazurilor, identificării de resurse;
- c) monitorizează respectarea standardelor minime de calitate;
- d) întocmește rapoarte periodice cu privire la activitatea derulată;
- e) alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

#### ART. 10

Finanțarea serviciului

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, furnizorul de servicii sociale are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciului cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor serviciului se asigură, în condițiile legii, din bugetul local al Comunei Ibănești.